

Seguro Social

Beneficios Para Niños Con Incapacidades



Beneficios para niños con incapacidades

Sobre este folleto

Este folleto está escrito principalmente para los padres y personas que atienden a niños con incapacidades y adultos incapacitados desde la niñez. El mismo ilustra las clases de beneficios de Seguro Social y Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) a los que un niño con una incapacidad puede ser elegible, y explica cómo evaluamos las reclamaciones de beneficios por incapacidad para niños.

Millones de niños ya están recibiendo beneficios de Seguro Social. Este folleto le ayudará a decidir si su niño o un niño que usted conoce, es elegible para beneficios de Seguro Social o SSI.

Sitio de Internet del Seguro Social:

www.socialsecurity.gov/espanol

Número de Teléfono Gratis

1-800-772-1213

Número de TTY

1-800-325-0778

Lo que hay adentro

Las tres maneras en que un niño puede recibir beneficios de Seguro Social o de SSI.....3

Beneficios de SSI para niños con incapacidades.....4

Reglas no médicas.....	4
Reglas para niños menores de 18.....	5
Reglas para hijos de 18 años o más...	5
Cómo decidimos si un niño está incapacitado para SSI.....	6
Decisión de SSI de incapacidad para niños menores de 18 años.....	6
Un mensaje especial para padres de hijos con incapacidades severas.....	8
Niños con infección de VIH.....	9
Revisiones de continuación de incapacidad	10
Revisiones de incapacidad a la edad de 18 años.....	10
Niños en ciertas facilidades de cuidado médico.....	11

Beneficios de Seguro Social para hijos mayores con incapacidades y para adultos incapacitados desde la niñez.....11

Reglas no médicas.....	11
Cómo decidimos si un “hijo adulto” está incapacitado.....	12
Revisión de continuación de incapacidad	13

<i>Cómo solicitar beneficios de Seguro Social o SSI... y acelerar el proceso</i>	14
---	-----------

<i>Programas de apoyo de trabajo para personas jóvenes con incapacidades</i>	15
Seguro Social y SSI	15
Seguro Social solamente	16
SSI solamente	16

<i>Medicaid y Medicare</i>	16
---	-----------

<i>Programa de Seguro de salud para niños</i>	17
--	-----------

<i>Otros servicios de cuidado de salud</i>	18
---	-----------

<i>Para saber más sobre Seguro Social y SSI</i>	19
--	-----------

<i>Para más información</i>	20
Visite nuestra página de internet	20
Llame a nuestro número 800	21

Las tres maneras en que un niño puede recibir beneficios de Seguro Social o de SSI

Hay tres maneras de que un niño pueda ser elegible para beneficios de Seguro Social o SSI. Las tres clases de beneficios son:

1. **Beneficios de SSI para niños**—Estos son beneficios pagaderos a niños incapacitados menores de 18 años que tienen ingresos y recursos limitados, o que provienen de hogares con ingresos y recursos limitados.
2. **Beneficios de Seguro Social para dependientes**—Estos son beneficios pagaderos a hijos menores de 18 años en el registro de un padre que recibe beneficios de Seguro Social por jubilación o incapacidad, o beneficios de sobreviviente pagaderos a hijos menores de 18 años en el registro de un padre fallecido.

Aunque los hijos menores de 18 años que son elegibles para estos beneficios pueden estar incapacitados, no necesitamos considerar su incapacidad para tener derecho a beneficios. **Nota:** Un hijo puede continuar recibiendo beneficios de dependiente o sobreviviente hasta los 19 años si es estudiante a tiempo completo en una escuela primaria o secundaria.

3. **Beneficios de Seguro Social para Adultos Incapacitados Desde La Niñez**—Los beneficios explicados en la sección previa normalmente terminan cuando el hijo cumple los 18 años (o 19 si

es estudiante a tiempo completo). Sin embargo, estos beneficios pueden continuar pagándose en la edad adulta si el hijo está incapacitado. Para tener derecho a estos beneficios, el individuo debe ser hijo o hija de alguien que recibe beneficios de Seguro Social por jubilación o incapacidad, o de alguien que haya fallecido, y ese hijo debe tener una incapacidad que empezó antes de la edad de 22.

Aunque la mayoría de las personas que reciben estos beneficios tienen alrededor de 20 a 30 años (y algunos son mayores), los beneficios se consideran beneficios de “niños” porque se pagan en el registro de Seguro Social de uno de sus padres.

Beneficios de SSI para niños con incapacidades

Reglas no médicas

SSI es un programa que paga beneficios mensuales a personas con pocos ingresos y recursos limitados que tienen 65 años o más, o están ciegas o incapacitadas. Los niños pueden tener derecho si cumplen con la definición de Seguro Social para incapacidad (vea las páginas 3 a la 9) y si sus ingresos y recursos están dentro de los límites de elegibilidad.

Como su nombre implica, la Seguridad de Ingreso Suplementario **suplementa** el ingreso de una persona hasta un nivel determinado. Este nivel varía en cada estado y puede aumentar cada año basándose en el ajuste del costo de vida. Diríjase a su oficina

local de Seguro Social para saber más acerca del nivel de beneficio en su estado. Este programa no existe en Puerto Rico.

Reglas para niños menores de 18

Consideramos los ingresos y recursos de los padres cuando decidimos si un niño menor de 18 años de edad es elegible para SSI. Esto aplica a los niños que viven en la casa o que están afuera, pero regresan ocasionalmente a su casa y quienes están sujetos al control de los padres. Llamamos a este procedimiento “atribución” de ingresos y recursos.

Diríjase a su oficina de Seguro Social para información sobre la situación específica de su hijo y una explicación completa acerca del proceso de “atribución”.

Reglas para hijos de 18 años o más

Cuando un hijo cumple los 18 años, dejamos de considerar los ingresos y recursos del padre cuando decidimos si puede recibir SSI. Un hijo que no fue elegible para SSI antes de cumplir los 18 años debido a que los ingresos y recursos del padre eran demasiado altos, puede ser elegible a la edad de 18.

Por otra parte, un hijo con una incapacidad que recibe SSI cumple 18 años y sigue viviendo con sus padres, pero no paga alimentos y alojamiento, puede que reciba una cantidad de pago más baja.

Cómo decidimos si un niño está incapacitado para SSI

Mientras que su oficina local de Seguro Social decide si los ingresos y recursos de

su niño están dentro de los límites de SSI, todos los documentos y pruebas correspondientes a la incapacidad son enviados a una oficina estatal, generalmente llamada Servicio de Determinación de Incapacidad. Allí un equipo, compuesto de un especialista de evaluación de incapacidad y un doctor, revisa el caso de su hijo para decidir si él o ella cumple con nuestra definición de incapacidad.

Si los registros existentes disponibles no están suficientemente completos para que el equipo haga una decisión, pueden pedirle que lleve a su niño para un examen especial pagado por el Seguro Social. Es muy importante que usted lo lleve y que su niño ponga su mejor esfuerzo durante el examen. Los resultados del examen no serán considerados válidos a menos que el niño ponga su mejor esfuerzo. Si no asiste al examen, o si los resultados son inválidos debido al poco esfuerzo, puede ser que se haga una decisión desfavorable.

Decisión de SSI de incapacidad para niños menores de 18 años

Según la ley, un niño puede ser considerado incapacitado si tiene una condición física o mental (o una combinación de condiciones) que resulten en “limitaciones funcionales pronunciadas y severas”. La condición debe durar por lo menos 12 meses o resultar en el fallecimiento del niño. El niño no debe estar trabajando en un empleo que consideramos trabajo sustancial.

Para hacer esta decisión, el especialista de evaluación de incapacidad primero averigua si la incapacidad del niño aparece en una lista específica de impedimentos que aparece en

las regulaciones de Seguro Social. Estas listas son descripciones de síntomas, señales, o resultados de laboratorio de más de 100 problemas físicos o mentales, como parálisis cerebral, retraso mental, o distrofia muscular, que son lo suficientemente severos como para incapacitar a un niño. La condición del niño no necesita ser una de las condiciones en la lista. Si los síntomas, señales, o resultados de laboratorio de la condición del niño son los mismos o médicamente iguales en severidad a unos en la lista, el niño se considera incapacitado para propósitos de SSI. Si el impedimento del niño no cumple ni equivale médicamente a uno de la lista, el Servicio de Determinación de Incapacidad entonces decidirá si “equivale funcionalmente” a uno de la lista. Ellos evalúan los efectos de la condición o combinación de condiciones en la habilidad del niño de llevar a cabo sus actividades diarias en comparación con otros niños de la misma edad que no tienen impedimentos. Para hacer esto, ellos consideran preguntas como:

- ¿Qué actividades puede o no puede desempeñar su niño?
- ¿Cuáles actividades son limitadas en comparación con niños de la misma edad?
- ¿Qué clase y cantidad de ayuda necesita su niño para completar actividades apropiadas de su edad?

Para determinar si el impedimento del niño causa “limitaciones funcionales pronunciadas y severas”, el equipo de evaluación de incapacidad obtiene pruebas de una variedad de fuentes que tienen conocimiento de la condición de su niño y de la manera en que afecta su habilidad de funcionar día a día, y a través del tiempo. Estas fuentes incluyen, pero no son limitadas a, doctores y otros profesiona-

les de salud que tratan a su niño, maestros, consejeros, terapeutas y trabajadores sociales. Una decisión de incapacidad no se basará solamente en la declaración suya ni en el hecho de que su niño está o no está matriculado en clases de educación especial.

Un mensaje especial para padres de hijos con incapacidades severas

El proceso de evaluación de incapacidad generalmente toma varios meses. Pero la ley incluye disposiciones especiales para personas (incluyendo niños) que solicitan SSI por incapacidad cuyas condiciones son tan severas que se asuman que están incapacitados. En estos casos, los beneficios de SSI se pagan por seis meses mientras se hace la decisión formal de incapacidad. (Estos pagos pueden hacerse **solamente** si el niño cumple con los otros factores de elegibilidad explicados en las páginas 4 y 5).

Algunas de las categorías de incapacidad por las cuales podemos suponer que el niño está incapacitado y hacemos pagos inmediatos de SSI son:

- Infección de VIH
- Ceguera total
- Falta de audición (en algunos casos)
- Parálisis Cerebral (en algunos casos)
- Síndrome de Down
- Distrofia Muscular (en algunos casos)
- Deficiencia mental severa
- Diabetes (con amputación de un pie)
- Amputación de dos miembros

- Amputación de una pierna desde la cadera

Si hacemos estos pagos especiales y más tarde decidimos que la incapacidad del niño no es lo suficientemente severa para tener derecho a SSI, los beneficios **no** tienen que ser devueltos.

Niños con infección de VIH

Los niños con infección de VIH (virus de inmunodeficiencia humana) pueden diferenciarse de los adultos en la manera de adquirir la infección y en el curso de la enfermedad. A los examinadores de incapacidades y médicos del equipo de especialistas se les han entregado normas detalladas para evaluar las reclamaciones de niños relacionadas con la infección de VIH.

Puede que algunos niños no tengan las condiciones que se especifican en nuestras reglas actuales para evaluar la infección de VIH, pero puede haber otras señales y síntomas que indiquen un impedimento que resulte en limitaciones funcionales pronunciadas y severas. Como indicamos antes, esta clase de pruebas pueden ayudar a demostrar que el niño está incapacitado de acuerdo con las normas de SSI.

Revisiones de continuación de incapacidad

Después que un niño comienza a recibir SSI, la ley requiere que revisemos la incapacidad para verificar que él o ella todavía está incapacitado/a. La revisión de continuación de incapacidad se debe hacer:

- Por lo menos cada tres años para niños menores de 18 años de quienes se espera que su condición mejore; y
- No más tarde de 12 meses después de su nacimiento, para los bebés cuya incapacidad se basa en su bajo peso al nacer, a menos que determinemos que no se espera que la condición mejore antes del primer cumpleaños del niño, y programemos la revisión más tarde.

Al mismo tiempo que hacemos una revisión de continuación de incapacidad, el representante del beneficiario debe presentar evidencia de que el niño está y ha estado recibiendo tratamiento que es considerado médicamente necesario y disponible para la condición incapacitante del niño. Estos requisitos aplican a todos los casos al menos que decidamos que tal evidencia sería inapropiada o innecesaria.

Revisiones de incapacidad a la edad de 18 años

Bajo la ley, tenemos que volver a revisar la elegibilidad de los niños que reciben beneficios de SSI, en el mes antes de que cumplan los 18 años de edad.

La revisión se completará durante el período de un año, comenzando con el 18vo cumpleaños de su niño, o en lugar de una revisión de continuación de incapacidad, en cualquier momento en que decidamos una revisión sea necesaria. Usaremos los reglamentos que aplican a un adulto que solicita los beneficios por primera vez cuando hagamos la revisión.

Niños en ciertas facilidades de cuidado médico

El pago mensual de SSI será limitado a \$30 para niños menores de 18 años que residen, durante un mes completo del calendario, en ciertas instituciones donde un seguro médico privado paga por su cuidado.

Beneficios de Seguro Social para hijos mayores con incapacidades y para adultos incapacitados desde la niñez

Reglas no médicas

Como indicamos antes, aunque un hijo menor de 18 años que es elegible para beneficios puede estar incapacitado, no necesitamos considerar su incapacidad para decidir si puede recibir beneficios de Seguro Social como dependiente o sobreviviente.

Sin embargo, cuando un hijo que está recibiendo beneficios de Seguro Social como dependiente o sobreviviente llega a los 18 años, esos beneficios generalmente terminan a menos que se cumpla una de las siguientes condiciones:

- El hijo es estudiante a tiempo completo en una escuela elemental o secundaria. En este caso, los beneficios continúan hasta la edad de 19; o

- El hijo está incapacitado. En este caso los beneficios pueden continuar por todo el tiempo que el hijo permanezca incapacitado, aun en los años adultos.

Muchas veces, una persona no es elegible para beneficios de Seguro Social por incapacidad en la niñez hasta muchos años después. Por ejemplo: Javier Echevarría empieza a recibir beneficios de Seguro Social por jubilación a los 62 años. Su hijo Paco, de 38 años, tiene parálisis cerebral desde su nacimiento. Paco empezará a recibir beneficios de “niño” incapacitado en el registro de Seguro Social de su padre.

Cómo decidimos si un “hijo adulto” está incapacitado

Evaluamos la incapacidad de un hijo adulto (de 18 años o más) que está solicitando Seguro Social por primera vez, o que estaba recibiendo beneficios de Seguro Social como hijo dependiente usando los criterios de incapacidad para adultos. Para tener derecho a beneficios de incapacidad, un adulto debe tener una condición física o mental, o una combinación de condiciones que se espera le impedirá hacer cualquier trabajo “sustancial” durante un año o causar la muerte. (Generalmente, un empleo que paga \$740 o más al mes se considera sustancial.)

La condición del individuo es comparada con las que aparecen en una lista de impedimentos considerados tan severos que impedirían a un individuo trabajar por un año o más. Si el individuo no está trabajando y tiene un impedimento que aparece en la lista o equivale a uno que aparece en la lista, se le

considera incapacitado para propósitos del Seguro Social.

Si la condición de la persona no aparece en la lista ni equivale a una de la lista, entonces evaluamos su habilidad para realizar el mismo tipo de trabajo que hacía en el pasado (si hacía alguno). Si la persona no puede hacer ese trabajo, o no tiene historia de trabajo previo, entonces consideramos su habilidad para hacer cualquier clase de trabajo que pueda (basándonos en su edad, educación y experiencia). Si considerando todos esos factores, encontramos que la persona no puede hacer trabajo sustancial alguno, entonces tiene derecho a beneficios de Seguro Social por incapacidad.

Revisión de Continuación de Incapacidad

La ley requiere que una vez que los beneficios comienzan, revisemos los casos de incapacidad periódicamente para verificar que los beneficiarios continúan incapacitados. La frecuencia de las revisiones depende de la probabilidad de que la condición del individuo mejore, pueda mejorar, o no mejore. La carta de aprobación explicará cuando se llevará acabo la revisión.

Cómo solicitar beneficios de Seguro Social o SSI... y acelerar el proceso

Usted puede solicitar beneficios de Seguro Social o de Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) para su hijo llamando o visitando

su oficina local de Seguro Social. Usted debe tener disponible el número de Seguro Social y certificado de nacimiento del hijo cuando haga la solicitud. Si la solicitud de su hijo es para SSI, también tendrá que mostrar prueba de sus ingresos y recursos, al igual que los del hijo.

Los especialistas de evaluación médica del Servicio de Determinación de Incapacidad necesitan pruebas médicas completas y detalladas que les ayuden a decidir si su hijo está incapacitado. Usted puede acelerar el proceso si tiene disponibles los registros médicos o nos ayuda a obtenerlos. Cuando haga la solicitud, le pedirán los nombres, direcciones y números de teléfono de todos los doctores, hospitales, clínicas y otros especialistas que hayan tratado a su hijo.

Además, si su hijo es menor de 18 años y está solicitando SSI, le pedirán a usted que describa cómo la incapacidad de su hijo afecta su habilidad para funcionar día a día. Por lo tanto, le pediremos los nombres de los maestros, proveedores de cuidado diurno y miembros de la familia que pueden darnos información sobre la manera en que su hijo funciona. Si tiene algunos registros escolares, tráigalos consigo a la entrevista.

Usted debe ser lo más específico que pueda en sus respuestas a las preguntas. Esto significa que debe darnos las fechas de visitas a doctores u hospitales, los números de registro y cualquier otra información que nos ayude a obtener el historial médico de su hijo lo más pronto posible. Si no tiene toda la información, diga a su entrevistador lo más que sepa.

En muchas comunidades se han hecho arreglos especiales con proveedores de servicios médicos, agencias de servicios sociales,

y escuelas para ayudarnos a conseguir evidencias necesarias para procesar la reclamación de su niño. En muchas oficinas de Servicio de Determinación de Incapacidad hay Oficiales de Relaciones Profesionales que trabajan directamente con estas organizaciones para facilitar este proceso. Sin embargo, su cooperación en obtener los registros y evidencia nos ayudará a hacer una decisión en su reclamación más rápidamente.

Programas de apoyo de trabajo para personas jóvenes con incapacidades

Hay muchos reglamentos de Seguro Social y Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) que pueden ayudar a la gente joven que recibe beneficios por incapacidad y que quieren trabajar. Estos reglamentos se llaman “incentivos”. Algunos reglamentos se aplican a ambos programas, y algunos, sólo a un programa.

Seguro Social y SSI

- Ayuda con los gastos de trabajo
- Ayuda con rehabilitación y adiestramiento

Seguro Social solamente

- Beneficios en efectivo pueden continuar hasta que la persona pueda trabajar regularmente.
- Medicare puede continuar hasta 93 meses (7 años, 9 meses).

SSI solamente

- Los estudiantes incapacitados, menores de 22 años de edad pueden excluir \$1,290 de sus ganancias mensuales, con un límite anual de \$5,200 cuando contamos sus ingresos para propósitos de SSI.
- Un Plan de Ayuda a sí solo (PASS), permite que los individuos ahorren para una meta de trabajo. El dinero que ahorran no se cuenta cuando calculamos sus ingresos para propósitos de SSI.
- La protección de Medicaid continúa aunque las ganancias del individuo no le permiten recibir un pago mensual de SSI.

Su oficina local de Seguro Social puede proveerle más información sobre los incentivos de trabajo. Muchas de las respuestas a sus preguntas pueden encontrarse en la página de Internet del Seguro Social en www.socialsecurity.gov/work (este sitio está disponible solamente en inglés).

Medicaid y Medicare

Medicaid es un programa de salud para personas con pocos ingresos y recursos limitados. En la mayoría de los estados, los niños que reciben beneficios de SSI tienen derecho a Medicaid. En muchos estados, el Medicaid viene automáticamente con la elegibilidad para SSI. En otros estados, usted debe solicitarlo. Algunos niños pueden recibir la protección de Medicaid aunque no tengan derecho a SSI. Diríjase a su oficina local de Seguro Social o a la oficina de servi-

cios sociales de su estado o condado para más información.

Medicare es un programa federal de seguro de salud para personas de 65 años o más, y para personas que llevan dos años recibiendo beneficios de Seguro Social por incapacidad. Como los niños no reciben beneficios de **Seguro Social** por incapacidad antes de cumplir la edad de 18, aunque tengan una incapacidad, ningún niño puede recibir la protección de Medicare antes de los 20 años de edad.

La única excepción a esta regla es un niño con fallo renal permanente en etapa final que necesita un trasplante de riñón o mantenimiento de diálisis. Los niños en esas situaciones pueden recibir Medicare si uno de sus padres recibe Seguro Social o ha trabajado el tiempo requerido para estar cubierto por el Seguro Social.

Programa de Seguro de salud para niños

La legislación del 1997 creó un nuevo Título XXI de la ley del Seguro Social, que se conoce como el Programa De Seguro De Salud Para Niños, (the State Children's Health Insurance Program "CHIP", siglas en inglés). Este nuevo programa hace posible que los estados provean un Seguro de Salud a niños de familias donde los padres trabajan, pero tienen ingresos demasiado altos para ser elegibles a Medicaid y a la vez carecen de ingresos suficientes para obtener un seguro de salud privado. El programa provee protección para medicinas recetadas y servicios de visión, audición, y salud mental, y está dispo-

nible en los 50 estados, el Distrito de Columbia y Puerto Rico. La agencia de Medicaid de su estado puede proveerle más información sobre este programa. Usted también puede acceder información en el Internet, escribiendo www.hcfa.gov/init/children.htm, disponible solamente en inglés.

Otros servicios de cuidado de salud

Si decidimos que un niño está incapacitado y es elegible para SSI, le enviamos a recibir servicios de cuidado de salud de acuerdo con las disposiciones de “Niños con necesidades especiales de cuidado de salud”, establecidas en la *Ley de Seguro Social*. Estos programas generalmente son administrados por las agencias de salud de los estados.

Aunque hay diferencias, la mayor parte de los programas dirigidos por los estados ayudan a proveer servicios especializados mediante arreglos con clínicas, oficinas privadas, o centros de hospital de tratamiento de paciente ambulatorio u hospitalizado, o agencias de la comunidad.

Estos programas son conocidos en los estados por una variedad de nombres, incluyendo Servicios Especializados de Salud para Niños (Children’s Special Health Services), Servicios Médicos para Niños (Children’s Medical Services), y Programa de Niños Con Impedimentos (Handicapped Children’s Program). Aunque su niño no sea elegible para SSI, uno de esos programas puede ayudarle. Los departamentos locales de salud, oficinas de servicios sociales, u hos-

pitales pueden ayudarle a comunicarse con esos programas.

Para saber más sobre Seguro Social y SSI

El Seguro Social produce una variedad de publicaciones que explican los distintos programas de Seguro Social, incluyendo los beneficios disponibles para niños. Para información general, le sugerimos que pida una copia gratis de cualquiera de los siguientes folletos:

- *Comprendiendo los beneficios*—(publicación núm. 05-10924)
- *Beneficios de jubilación*—(publicación núm. 05-10935)
- *Beneficios de Sobrevivientes*—(publicación núm. 05-10984)
- *Beneficios de incapacidad*—(publicación núm.05-10929)
- *Seguridad de Ingreso Suplementario*—(publicación núm. 05-11090)
- *Medicare*—(publicación núm. 05-10943)
- *SSI for Groups And Organizations*—(en español, SSI para grupos y organizaciones (publicación núm. 05-11015), disponible en inglés solamente.

Para recibir copias de estos y otros folletos, o para saber más sobre los beneficios para niños con incapacidades, puede llamar o visitar su oficina local de Seguro Social.

Para más información

Visite nuestra página de Internet

Si usted tiene una computadora y acceso al Internet, visite nuestra página de Internet “Seguro Social Información En Español,” al www.socialsecurity.gov/espanol para una variedad de información y servicios, incluyendo:

- *Youthlink*, (“sitio para jóvenes”) nuestro sitio para gente joven, niños, padres y maestros en, www.socialsecurity.gov/kids, disponible en inglés solamente.
- Nuestra página de trabajo, www.socialsecurity.gov/work, para gente joven con incapacidades que están interesados en trabajar, disponible en inglés solamente.
- Publicaciones que puede copiar e imprimir sobre todos los aspectos de los programas del Seguro Social.
- Formularios que puede usar para solicitar varios servicios, como una *Declaración de Seguro Social*, un reemplazo de su tarjeta de Seguro Social, Medicare, o una verificación de beneficios.
- Correo electrónico del Seguro Social *eNews*, una hoja informativa que puede recibir libre de cargos para ayudarle a mantenerse al día con los últimos cambios en los programas del Seguro Social, disponible en inglés solamente.

Si no tiene una computadora, muchas bibliotecas y varias organizaciones sin fines lucrativos, proveen acceso a los servicios de Internet al público. Llame a su biblioteca local para más información.

Llame a nuestro número 800

Usted puede conseguir información y servicios grabados las 24 horas al día incluyendo los fines de semana y días festivos llamando a nuestro número de teléfono gratis, **1-800-772-1213**. Usted puede hablar con un representante de teleservicio entre las 7 a.m. y las 7 p.m. de lunes a viernes. Nuestras líneas están más ocupadas al principio de la semana y del mes. Si su asunto puede esperar, sería mejor que nos llamara en otro momento. Cuando llame, tenga a mano su número de Seguro Social.

Las personas sordas o con impedimento auditivo pueden llamar a nuestro número de teléfono gratis de “TTY”, 1-800- 325-0778, entre las 7 a.m. y 7 p.m. de lunes a viernes.

El Seguro Social provee servicios de intérprete gratis, si los solicita para tratar sus asuntos. Usted debe llamar primero para asegurarse de que el intérprete esté disponible para ayudarle.

Nosotros tratamos todas las llamadas confidencialmente—tanto las que se hacen al número gratis como las que se hacen a nuestras oficinas. También queremos asegurarnos que reciba un servicio correcto y cortés. Por eso, un segundo representante de Seguro Social escucha algunas llamadas telefónicas.



www.ssa.gov/espanol

Social Security Administration

SSA Publication No. 05-10926

(Benefits for Children With Disabilities)

March 2003 (*Recycle prior editions*)

ICN 483400

Unit of Issue: HD (one hundred)



Impreso en papel reciclado